

# Infogérance – Cas client

Une prestation d'infogérance pour héberger le système d'information d'une entreprise internationale en forte croissance.

- ✓ Une solution multisite : gain de temps et d'argent
- ✓ Des sauvegardes sécurisées
- ✓ Un accompagnement privilégié
- ✓ Des données hébergées et protégées dans des data centers en France



Activité : **Société d'externalisation des achats**

CA : **131 M€**

Effectif : **150 salariés**

Localisation : **8 sites dans plusieurs pays d'Europe, en Asie et aux Etats-Unis.**

## Contexte :

Cela fait maintenant 8 ans que la société Epsa Market Place a fait appel à Nowteam pour la gestion de son infrastructure informatique et notamment de son ERP.

Le prestataire d'externalisation des achats recherchait une entreprise d'infogérance capable de suivre sa forte croissance internationale et de s'adapter à sa structure multi-sites.

## Les besoins d'Epsa Market Place : une relation privilégiée avec son prestataire

Témoignage de Monsieur Durand. Président d'Epsa Market Place.

«Nowteam est entré par la petite porte et au fil de l'eau ils ont été mis en concurrence pour les différents projets, mais on a toujours décidé de leur faire confiance et on a eu raison.

Au début, nous avions une cinquantaine de salariés, j'ai eu besoin de travailler avec une entreprise à ma taille et c'est toujours le cas. Je suis écouté et je ressens que je suis un client important, ils mettent de l'énergie. On a une relation humaine sympathique.

Notre relation avec Nowteam est à l'image de la relation que je souhaite avoir avec mes clients. Un jour un technicien Nowteam m'a dit « Vous êtes mon client et mon patron aussi ».

Je retrouve un côté humain, proche, transparent et au service. On a eu raison de les choisir pour ça. »

«Ils ont su nous accompagner pendant notre évolution !»

Voir le témoignage de **Natacha Serafin** DSI d'Epsa Market Place



## Les solutions de Nowteam :

### Des sauvegardes sécurisées

L'ERP est un des moyens de production d'Epsa Market Place. De ce fait, il soulève des enjeux primordiaux pour l'entreprise, à savoir : le temps d'accès et la sécurité des données. En effet, Epsa Market Place a besoin d'une solution de communication rapide des postes vers les serveurs pour que le temps d'attente soit invisible et ce, quelle que soit la localisation des postes informatiques.

Quant à l'hébergement des données, il constitue, pour Epsa Market Place comme pour la plupart des sociétés, un enjeu majeur de leur sécurité informatique. «S'il y a un plantage, les données doivent être sauvegardées.» Voilà pourquoi Epsa Market Place a fait confiance à Nowteam et à sa solution d'hébergement de données, accessibles rapidement et protégées dans des data-centers sécurisés et situés en France.

### Une solution multisite

«Si je dois apporter une modification sur un de mes systèmes, ça doit être déployé partout. Si je ne centralisais pas à un seul prestataire, j'aurais un prestataire dans chaque pays et je devrais poser mes questions à autant de prestataires que de pays. Cela me permet donc de gagner du temps et très certainement de l'argent.» Du fait de son implantation dans divers pays et sur plusieurs continents, Epsa Market Place a besoin d'une solution pratique et centralisée permettant de gérer facilement son parc informatique sur plusieurs sites.

### Les solutions en bref :

N : Signature du contrat d'infogérance

N+1 / N+2 : Mise en place de la gestion de parc

N+3 : Mise en place d'une solution Daas (Device as a Service) sur le parc client

N+4 : Intégration de la solution de messagerie d'entreprise NOW-MAIL

N+5 : Mise en production de la plateforme d'hébergement NOW-SERV pour l'ERP France

N+6 : Mise en production de la plateforme d'hébergement NOW-SERV Europe pour 3 pays

N+7 : Intégrations des solutions NOWMAIL et NOWSERV pour la messagerie et l'ERP USA

## Rencontrez le responsable de compte :



Benjamin F.  
**Responsable commercial**  
**04 28 29 50 90**